

CareLink™ Connect

The page features a decorative graphic consisting of several overlapping blue geometric shapes. A central point where four triangles meet is the focal point. The shapes are in various shades of blue, from a deep navy to a light, almost white blue. The overall effect is a modern, abstract design.

Guida dell'utente



Medtronic



Medtronic MiniMed
18000 Devonshire Street
Northridge, CA 91325
USA
800 646 4633
818 576 5555

EC REP

Medtronic B.V.
Earl Bakkenstraat 10
6422 PJ Heerlen
The Netherlands



6026161-081_a
REF MMT-7333

© 2016 Medtronic MiniMed, Inc. Tutti i diritti riservati.

CareLink™ è un marchio di Medtronic MiniMed, Inc.

MiniMed® è un marchio registrato di Medtronic MiniMed, Inc.

Sommario

| | | |
|-------------------|-----------|--|
| Capitolo 1 | 1 | Introduzione |
| | 1 | Indicazioni per l'uso |
| | 1 | Controindicazioni |
| | 2 | Precauzioni |
| Capitolo 2 | 3 | Utilizzo della funzione CareLink Connect sul computer |
| | 3 | Accesso alla scheda CareLink Connect |
| | 4 | Pagine di CareLink Connect |
| | 4 | Schermata Home |
| | 7 | Schermata Valori del Sensore |
| | 9 | Schermata Stato dei Dispositivi |
| Capitolo 3 | 11 | Utilizzo della funzione CareLink Connect sul dispositivo mobile |
| | 11 | Accesso alla funzione CareLink Connect sul dispositivo mobile |
| | 12 | Schermate |
| | 12 | Schermata Home |
| | 14 | Schermata Valori del Sensore |
| | 17 | Schermata Stato dei Dispositivi |
| Capitolo 4 | 19 | Indicazioni ad icona |
| | 19 | Icone di stato del sistema |
| | 20 | Icone degli eventi |
| Capitolo 5 | 22 | Configurazione e gestione delle persone di supporto |
| | 23 | Pagina Impostazioni Connect |
| | 23 | Immissione di un nome alternativo |
| | 24 | Gestione delle persone di supporto |
| | 24 | Aggiunta di una persona di supporto |

- 26 Aggiornamento di una persona di supporto
- 28 Salvataggio delle modifiche ai dati delle persone di supporto
- 28 Sospensione temporanea dell'accesso da parte di una persona di supporto
- 29 Attivazione e disattivazione dei messaggi di notifica per la persona di supporto
- 30 Eliminazione permanente di una persona di supporto

Capitolo 6

32 Istruzioni per le persone di supporto

- 32 Operazioni preliminari per le persone di supporto
- 34 Modifica della password come persona di supporto
- 34 Impostazioni dei messaggi di notifica per le persone di supporto
 - 35 Impostazione del numero di telefono
 - 35 Invio di una messaggio di notifica di prova
 - 35 Attivazione e disattivazione dei messaggi di notifica
 - 36 Selezione dei messaggi di notifica
 - 37 Impostazione di un ritardo per i messaggi di avviso

Capitolo 7

38 Risoluzione dei problemi

- 38 Messaggi di stato
- 40 Risoluzione dei problemi più comuni

Introduzione

Benvenuti in CareLink™ Connect, una nuova funzione del sistema di gestione della terapia diabetica CareLink Personal. Questa versione della funzione CareLink Connect consente alle persone di supporto di visualizzare i dati sul monitoraggio continuo del glucosio (CGM) provenienti dal sistema CGM Guardian Connect. Con questa versione della funzione CareLink Connect è inoltre possibile abilitare l'invio dei messaggi di notifica del sistema CGM Guardian Connect alle persone di supporto.

NOTA: nella presente guida vengono mostrate soltanto alcune schermate di esempio del software. Le schermate effettive del software possono apparire leggermente diverse.

Indicazioni per l'uso

CareLink Connect è una funzione progettata per essere utilizzata con il sistema CGM Guardian Connect. La funzione CareLink Connect consente di visualizzare i dati sul monitoraggio continuo del glucosio dal proprio dispositivo mobile ed è destinato agli utenti del sistema CGM Guardian Connect e alle relative persone di supporto designate.

Le informazioni visualizzate nella funzione CareLink Connect non sostituiscono i dati in tempo reale provenienti dal monitoraggio continuo del glucosio. Tutte le decisioni terapeutiche devono basarsi sui valori della glicemia misurati con il glucometro.

La funzione CareLink Connect non è progettata per l'analisi o la modifica dei dati sul monitoraggio continuo del glucosio ricevuti. Inoltre, non è possibile utilizzarla per controllare le funzioni del sistema di monitoraggio continuo del glucosio collegato.

Controindicazioni

Per informazioni sulle controindicazioni, consultare la guida dell'utente dell'applicazione Guardian Connect.

Precauzioni

Per informazioni sulle precauzioni, consultare la guida dell'utente dell'applicazione Guardian Connect.

Utilizzo della funzione CareLink Connect sul computer

È possibile accedere alla funzione CareLink Connect utilizzando un computer o un dispositivo mobile. Per informazioni dettagliate sull'accesso mediante il dispositivo mobile, fare riferimento al capitolo *Utilizzo della funzione CareLink Connect sul dispositivo mobile*.

NOTA: nella presente guida vengono mostrate soltanto alcune schermate di esempio del software. Le schermate effettive del software possono apparire leggermente diverse.

Accesso alla scheda CareLink Connect

Il sito web di CareLink Personal presenta una nuova scheda chiamata CareLink Connect. Per accedere alla scheda CareLink Connect, seguire le istruzioni qui di seguito riportate.

- 1 Accedere al sito web <https://carelink.minimed.eu/> dal proprio browser di Internet.
- 2 Utilizzare il nome utente e la password di CareLink Personal per effettuare l'accesso all'account.

ATTENZIONE: non è possibile utilizzare lo stesso account di CareLink con più applicazioni Guardian Connect. Per ciascuna applicazione è necessario un account distinto. Se si utilizza lo stesso account con più applicazioni, le informazioni verranno mescolate insieme nella scheda CareLink Connect.

3 Fare clic sulla scheda **CareLink Connect** o sul link **CareLink Connect**.

The screenshot shows the CareLink Connect web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Pagina iniziale', 'Trasferisci', 'Diario', 'Report', and 'CareLink Connect'. The 'CareLink Connect' tab is selected. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Benvenuto/a, Ken Griffey.' and the last access time is shown as 'Ultimo accesso eseguito: 7 giugno 2016 alle 14:45'. There are two main sections: 'Attività recente - Ultimi cinque trasferimenti' which contains a table with columns 'Data', 'Dispositivo', and 'N° di serie'; and 'Operazione successiva' which lists four actions: 'Trasferisci dati dal dispositivo personale', 'Inserisci dati nel diario personale', 'Genera report', and 'Vai a CareLink Connect'. A line points from the text 'scheda CareLink Connect' to the 'CareLink Connect' tab. Another line points from the text 'link CareLink Connect' to the 'Vai a CareLink Connect' link. At the bottom, there is a note with a warning icon: 'Per trasferire i dati nel sistema dal microinfusore di insulina MiniMed, dal monitor Guardian REAL-Time o dal glucometro, è necessario disporre di un cavo o di un altro dispositivo di connessione. Se non si possiede ancora questo cavo o dispositivo, contattare il servizio di assistenza tecnica MiniMed al numero 800 20 90 20 o il fabbricante del glucometro.'

Pagine di CareLink Connect

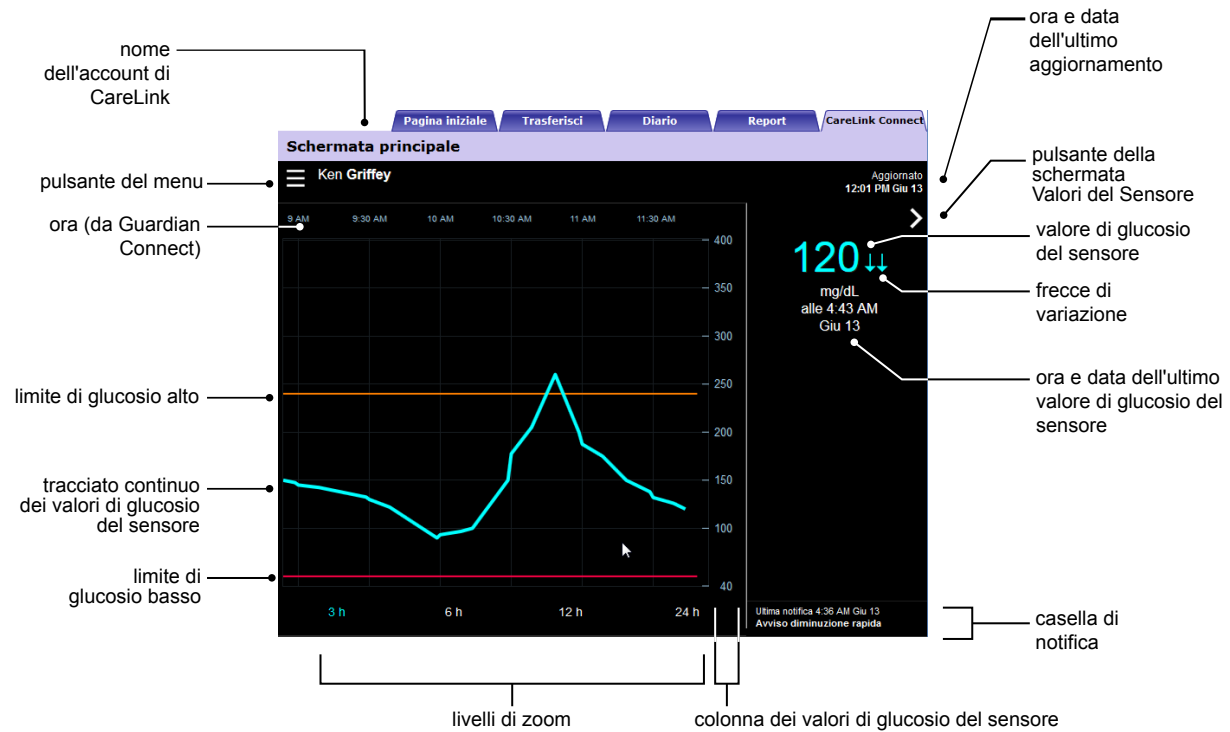
La scheda CareLink Connect comprende due pagine chiamate Schermata principale e Impostazioni Connect.

La Schermata principale di CareLink Connect comprende tre schermate che riportano le informazioni sul diabete. Le tre schermate sono: la schermata Home, la schermata Valori del Sensore e la schermata Stato dei Dispositivi.


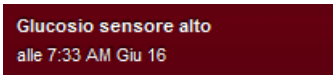
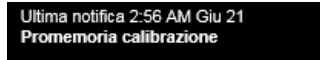
Schermata Home

La schermata Home è la schermata primaria per visualizzare i dati provenienti dall'applicazione Guardian Connect. I dati del glucosio del sensore visualizzati in questa schermata coprono un arco di tempo massimo pari alle ultime 24 ore.

Fare clic sul pulsante della **schermata Valori del Sensore** per passare alla schermata Valori del Sensore. Fare clic sul pulsante del **menu** per passare alla schermata Stato dei Dispositivi.



| Opzione | Descrizione |
|--|--|
| Pulsante del menu | Consente di accedere alla schermata Stato dei Dispositivi, dove è possibile visualizzare le informazioni sull'applicazione Guardian Connect, il sensore e il trasmettitore. |
| Nome dell'account di CareLink | Nome della persona associata all'account di CareLink. |
| Ora e data dell'ultimo aggiornamento | Ora e data dell'ultimo aggiornamento dei dati sul computer; i dati vengono aggiornati ogni cinque minuti o, in alternativa, quando si aggiorna manualmente il browser. |
| Valore di glucosio del sensore | Ultimo valore del glucosio rilevato dal sensore ricevuto dal sito web di CareLink. Se nella schermata non è visualizzato alcun valore di glucosio del sensore, un messaggio di stato indica che non vi sono valori disponibili. Per un elenco completo dei messaggi di stato e informazioni dettagliate, fare riferimento alla sezione Messaggi di stato a pagina 38 . |
| Frecce di variazione | Visualizzano la velocità di variazione dei valori di glucosio del sensore. Per informazioni dettagliate sulle frecce di variazione, consultare la guida dell'utente dell'applicazione Guardian Connect. |
| Colonna dei valori di glucosio del sensore | Visualizza l'intervallo dei valori di glucosio del sensore sull'asse verticale del grafico del glucosio del sensore. |

| Opzione | Descrizione |
|---|--|
| Ora (da Guardian Connect) | <p>Visualizza l'ora indicata dall'applicazione Guardian Connect per il periodo selezionato sul grafico.</p> <p>L'intervallo temporale cambia in base al livello di zoom selezionato.</p> <p>Se l'ora dell'applicazione è stata modificata, viene visualizzata un'apposita icona a indicare tale evento. Le modifiche dell'ora comprendono anche il passaggio all'ora legale o a fusi orari differenti.</p>  <p>Gli orari riportati nella schermata Home precedenti all'icona di modifica dell'ora non corrisponderanno agli orari visualizzati nell'applicazione Guardian Connect.</p> |
| Limite di glucosio alto e basso | <p>Se sono stati impostati nell'applicazione Guardian Connect, i limiti di glucosio alto e basso vengono visualizzati da una linea orizzontale arancione e rossa. Queste linee possono essere dritte o a gradini, a seconda che sia stato definito lo stesso limite di glucosio alto o basso per l'intera giornata o che siano stati impostati limiti diversi per orari specifici della giornata. Per ulteriori dettagli sull'impostazione dei limiti, consultare la guida dell'utente dell'applicazione Guardian Connect.</p> |
| Tracciato continuo dei valori di glucosio del sensore | <p>Visualizza i valori di glucosio attuali e precedenti rilevati dal sensore.</p> |
| Livelli di zoom | <p>Fare clic su uno dei numeri presenti sotto il grafico (3, 6, 12, 24 ore) per modificare la risoluzione del grafico.</p> |
| Pulsante della schermata Valori del Sensore | <p>Consente di accedere alla schermata Valori del Sensore, dove è possibile visualizzare le informazioni sul valore di glucosio del sensore attuale e rimanere sempre aggiornati con facilità.</p> |
| Ora e data dell'ultimo valore di glucosio del sensore | <p>Ora e data del valore di glucosio del sensore più recente ricevuto dal sito web di CareLink.</p> |
| Casella di notifica | <p>Notifiche degli avvisi ricevute dal sito web di CareLink. Ogni notifica riporta l'ora e la data di ricezione.</p> <p>Se un avviso non viene cancellato e rimane visualizzato nell'applicazione Guardian Connect, la casella appare con uno sfondo rosso e indica l'avviso attivo. In caso di più avvisi, verrà visualizzato solo quello con la priorità più alta.</p>  <p>Se nell'applicazione Guardian Connect non sono presenti avvisi attivi, la casella appare con uno sfondo nero e riporta l'ultimo avviso ricevuto dal sito web di CareLink.</p>  <p>Se un avviso viene cancellato nell'applicazione Guardian Connect prima dell'invio dei dati, l'avviso non verrà visualizzato sul sito web di CareLink.</p> |

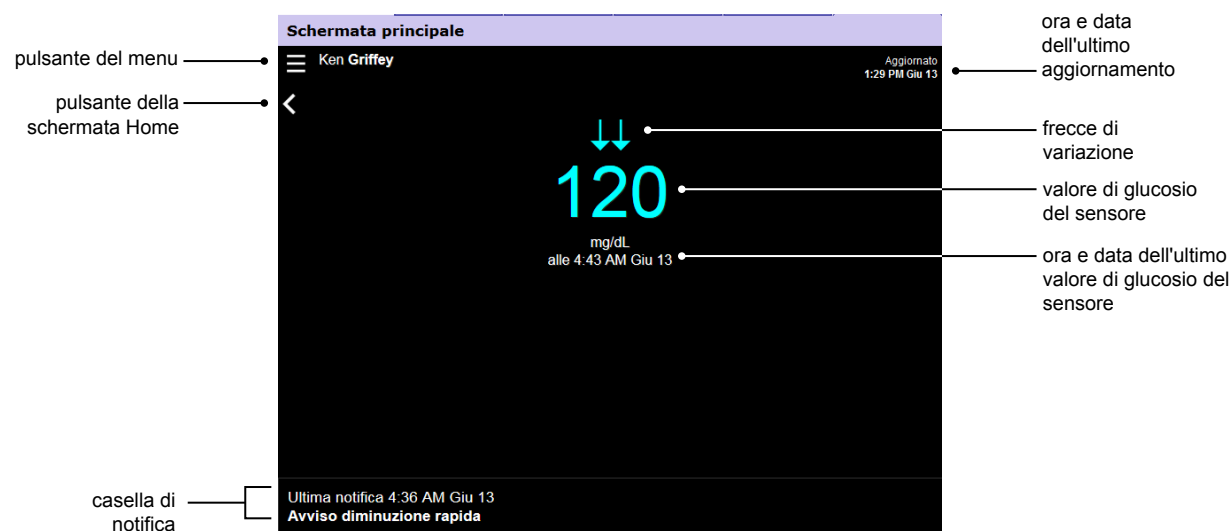
Nella schermata Home possono essere anche visualizzate delle icone degli eventi. Per maggiori dettagli, fare riferimento alla sezione [Icone degli eventi a pagina 20](#).

Schermata Valori del Sensore

La schermata Valori del Sensore visualizza il valore di glucosio attuale rilevato dal sensore fornendo soltanto le informazioni essenziali, permettendo così di rimanere aggiornati con facilità. Nella schermata vengono visualizzati il valore di glucosio del sensore, la data, l'ora e, a seconda della situazione, le frecce di variazione. La schermata Valori del Sensore riporta anche l'ultima notifica ricevuta.

Fare clic sul pulsante **Indietro** per ritornare alla schermata precedente.

Fare clic sul pulsante del **menu** per passare alla schermata Stato dei Dispositivi.



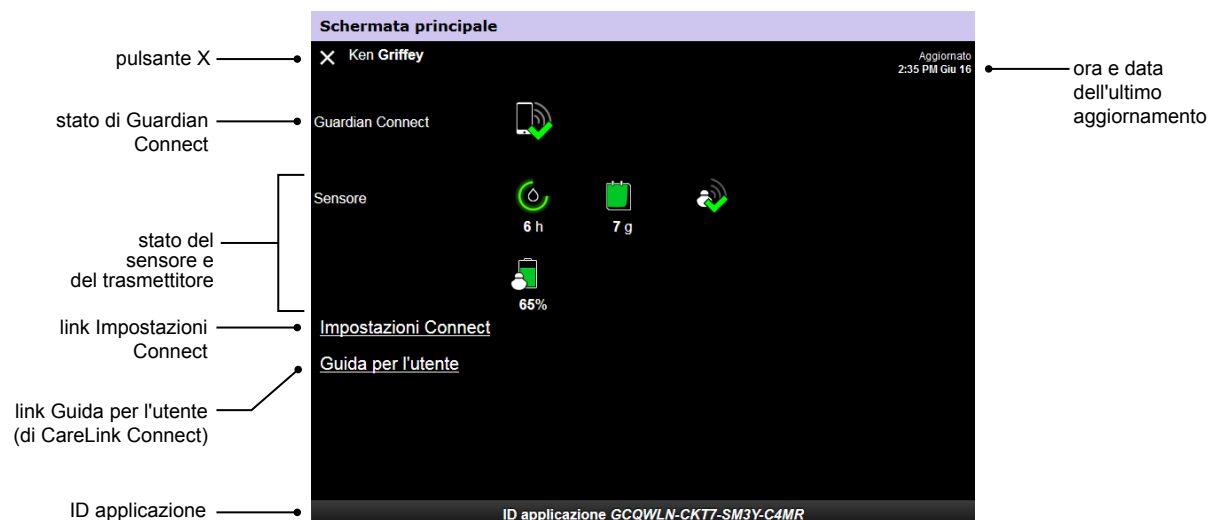
| Opzione | Descrizione |
|--------------------------------------|--|
| Pulsante del menu | Consente di accedere alla schermata Stato dei Dispositivi, dove è possibile visualizzare le informazioni sull'applicazione Guardian Connect, il sensore e il trasmettitore. |
| Ora e data dell'ultimo aggiornamento | Ora e data dell'ultimo aggiornamento dei dati sul computer; i dati vengono aggiornati ogni cinque minuti o, in alternativa, quando si aggiorna manualmente il browser. |
| Valore di glucosio del sensore | Ultimo valore del glucosio rilevato dal sensore ricevuto dal sito web di CareLink. Se nella schermata non è visualizzato alcun valore di glucosio del sensore, un messaggio di stato indica che non vi sono valori disponibili. Per un elenco completo dei messaggi di stato e informazioni dettagliate, fare riferimento alla sezione Messaggi di stato a pagina 38 . |
| Frecce di variazione | Visualizzano la velocità di variazione dei valori di glucosio del sensore. Per informazioni dettagliate sulle frecce di variazione, consultare la guida dell'utente dell'applicazione Guardian Connect. |

| Opzione | Descrizione |
|---|---|
| Ora e data dell'ultimo valore di glucosio del sensore | Ora e data del valore di glucosio del sensore più recente ricevuto dal sito web di CareLink. |
| Pulsante Indietro | Consente di ritornare alla schermata precedente. |
| Casella di notifica | <p data-bbox="459 285 1338 338">Notifiche degli avvisi ricevute dal sito web di CareLink. Ogni notifica riporta l'ora e la data di ricezione.</p> <p data-bbox="459 354 1349 432">Se un avviso non viene cancellato e rimane visualizzato nell'applicazione Guardian Connect, la casella appare con uno sfondo rosso e indica l'avviso attivo. In caso di più avvisi, verrà visualizzato solo quello con la priorità più alta.</p> <div data-bbox="459 474 792 543" style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p data-bbox="472 485 670 537">Glucosio sensore alto alle 7:33 AM Giu 16</p> </div> <p data-bbox="459 594 1349 646">Se nell'applicazione Guardian Connect non sono presenti avvisi attivi, la casella appare con uno sfondo nero e riporta l'ultimo avviso ricevuto dal sito web di CareLink.</p> <div data-bbox="459 695 779 751" style="background-color: black; color: white; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p data-bbox="472 701 699 741">Ultima notifica 2:56 AM Giu 21 Promemoria calibrazione</p> </div> <p data-bbox="459 810 1338 863">Se un avviso viene cancellato nell'applicazione Guardian Connect prima dell'invio dei dati, l'avviso non verrà visualizzato sul sito web di CareLink.</p> |

Schermata Stato dei Dispositivi

Nella schermata Stato dei Dispositivi è possibile visualizzare lo stato dei dispositivi riportato nell'applicazione Guardian Connect.

Fare clic sul pulsante "X" per uscire dalla schermata Stato dei Dispositivi.



| Opzione | Descrizione |
|---------------------------------------|--|
| Pulsante "X" | Selezionando il pulsante "X", è possibile uscire dalla schermata Stato dei Dispositivi e ritornare alla schermata precedente. |
| Stato di Guardian Connect | Visualizza lo stato della comunicazione tra l'applicazione Guardian Connect e il sito web di CareLink. |
| Stato del sensore e del trasmettitore | Visualizza le icone di stato relative al promemoria di calibrazione, alla durata del sensore, nonché alla comunicazione e alla batteria del trasmettitore. |
| Impostazioni Connect | Il link Impostazioni Connect permette di accedere alla pagina Impostazioni Connect. In questa pagina è possibile configurare le persone di supporto. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione Pagina Impostazioni Connect a pagina 23 . |
| Guida per l'utente | Il link Guida per l'utente consente di aprire la guida dell'utente di CareLink Connect. |
| ID applicazione | L'ID applicazione è un identificativo univoco e personale dell'applicazione Guardian Connect e può essere utilizzato dal rappresentante locale per assistenza. |
| Ora e data dell'ultimo aggiornamento | Ora e data dell'ultimo aggiornamento dei dati sul computer; i dati vengono aggiornati ogni cinque minuti o, in alternativa, quando si aggiorna manualmente il browser. |

Per informazioni sulle icone, fare riferimento alla sezione *Icone di stato del sistema a pagina 19*.

Utilizzo della funzione CareLink Connect sul dispositivo mobile

È possibile accedere alla funzione CareLink Connect anche utilizzando il dispositivo mobile personale.

NOTA: nella presente guida vengono mostrate soltanto alcune schermate di esempio del software. Le schermate effettive del software possono apparire leggermente diverse.

Quando si ruota il dispositivo mobile, l'orientamento delle schermate visualizzate passa da verticale a orizzontale e viceversa.

Accesso alla funzione CareLink Connect sul dispositivo mobile

Per accedere alla funzione CareLink Connect sul dispositivo mobile, seguire le istruzioni qui di seguito indicate.

- 1 Accedere al sito web carelink.minimed.eu dal proprio dispositivo mobile.



Medtronic
CareLink[™]
software

Accedere a CareLink Connect qui sotto.

Nome utente

Password

Accesso

- Utilizzare il nome utente e la password di CareLink Personal per effettuare l'accesso all'account. Viene visualizzata la Schermata principale di CareLink Connect. Per accedere alle altre funzioni di CareLink Personal, è necessario utilizzare un computer.

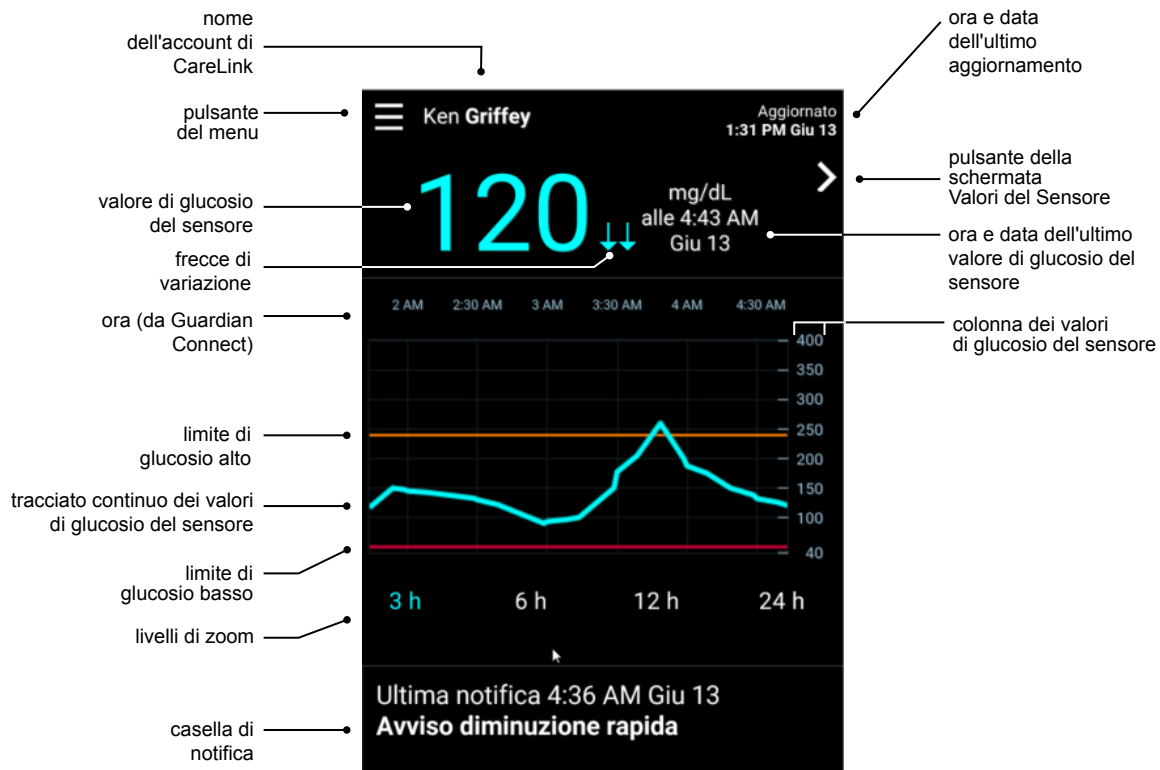
Schermate

La funzione CareLink Connect consente di spostarsi fra diverse schermate per accedere ai dati sul monitoraggio continuo del glucosio inviati dall'applicazione Guardian Connect. Queste schermate sono simili a quelle dell'applicazione Guardian Connect. Le tre schermate principali sono la schermata Home, la schermata Valori del Sensore e la schermata Stato dei Dispositivi.

Schermata Home

La schermata Home è la schermata primaria per visualizzare i dati provenienti dall'applicazione Guardian Connect. In questa schermata vengono riportati i dati del glucosio del sensore relativi alle ultime 24 ore.

Toccare il pulsante della **schermata Valori del Sensore** per passare alla schermata Valori del sensore. Toccare il pulsante del **menu** per passare alla schermata Stato dei Dispositivi.



| Opzione | Descrizione |
|---|--|
| Pulsante del menu | Consente di accedere alla schermata Stato dei Dispositivi, dove è possibile visualizzare le informazioni provenienti dall'applicazione Guardian Connect. |
| Ora e data dell'ultimo aggiornamento | Ora e data dell'ultimo aggiornamento dei dati sul dispositivo mobile; i dati vengono aggiornati ogni cinque minuti o, in alternativa, quando si aggiorna manualmente il browser. |
| Valore di glucosio del sensore | Ultimo valore del glucosio rilevato dal sensore ricevuto dal sito web di CareLink. Se nella schermata non è visualizzato alcun valore di glucosio del sensore, un messaggio di stato indica che non vi sono valori disponibili. Per un elenco completo dei messaggi di stato e informazioni dettagliate, fare riferimento alla sezione Messaggi di stato a pagina 38 . |
| Frecce di variazione | Visualizzano la velocità di variazione dei valori di glucosio del sensore. Per informazioni dettagliate sulle frecce di variazione, consultare la guida dell'utente dell'applicazione Guardian Connect. |
| Colonna dei valori di glucosio del sensore | Visualizza l'intervallo dei valori di glucosio del sensore sull'asse verticale del grafico del glucosio del sensore. |
| Ora (dall'applicazione Guardian Connect) | <p>Visualizza l'ora corrispondente al periodo selezionato sul grafico.</p> <p>L'intervallo temporale cambia in base al livello di zoom selezionato.</p> <p>Se l'ora dell'applicazione è stata modificata, viene visualizzata un'apposita icona a indicare tale evento. Le modifiche dell'ora comprendono anche il passaggio all'ora legale o a fusi orari differenti.</p>  <p>Gli orari riportati nella schermata Home precedenti all'icona di modifica dell'ora non corrisponderanno agli orari visualizzati nell'applicazione Guardian Connect.</p> |
| Limite di glucosio alto e basso | Se sono stati impostati nell'applicazione Guardian Connect, i limiti di glucosio alto e basso vengono visualizzati da una linea orizzontale arancione e rossa. Queste linee possono essere dritte o a gradini, a seconda che sia stato definito lo stesso limite di glucosio alto o basso per l'intera giornata o che siano stati impostati limiti diversi per orari specifici della giornata. Per ulteriori dettagli sull'impostazione dei limiti, consultare la guida dell'utente dell'applicazione Guardian Connect. |
| Tracciato continuo dei valori di glucosio del sensore | Visualizza i valori di glucosio attuali e precedenti rilevati dal sensore. |
| Livelli di zoom | Toccare uno dei numeri presenti sotto il grafico (3, 6, 12, 24 ore) per modificare la risoluzione del grafico. |
| Nome dell'account di CareLink | Nome della persona associata all'account di CareLink Personal. |
| Pulsante Valori del Sensore | Toccare il pulsante Valori del Sensore per passare alla schermata Valori del Sensore. Nella schermata Valori del Sensore è possibile visualizzare il valore di glucosio del sensore attuale e rimanere sempre aggiornati con facilità. |

| Opzione | Descrizione |
|---|---|
| Ora e data dell'ultimo valore di glucosio del sensore | Ora e data del valore di glucosio del sensore più recente ricevuto dal sito web di CareLink. |
| Casella di notifica | <p>Notifiche degli avvisi ricevute dal sito web di CareLink. Ogni notifica riporta l'ora e la data di ricezione.</p> <p>Se un avviso non viene cancellato e rimane visualizzato nell'applicazione Guardian Connect, la casella appare con uno sfondo rosso e indica l'avviso attivo. In caso di più avvisi, verrà visualizzato solo quello con la priorità più alta.</p> <div style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Glucosio sensore alto alle 7:33 AM Giu 16</p> </div> <p>Se nell'applicazione Guardian Connect non sono presenti avvisi attivi, la casella appare con uno sfondo nero e riporta l'ultimo avviso ricevuto dal sito web di CareLink.</p> <div style="background-color: black; color: white; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Ultima notifica 2:56 AM Giu 21 Promemoria calibrazione</p> </div> <p>Se un avviso viene cancellato nell'applicazione Guardian Connect prima dell'invio dei dati, l'avviso non verrà visualizzato sul sito web di CareLink.</p> |

Nella schermata Home possono essere anche visualizzate delle icone degli eventi. Per maggiori dettagli, fare riferimento alla sezione [Icane degli eventi a pagina 20](#).

Schermata Valori del Sensore

La schermata Valori del Sensore visualizza il valore di glucosio attuale rilevato dal sensore fornendo soltanto le informazioni essenziali, permettendo così di rimanere aggiornati con facilità. Nella schermata vengono visualizzati il valore di glucosio del sensore, la data, l'ora e, a seconda della situazione, le frecce di variazione. La schermata Valori del Sensore riporta anche l'ultima notifica ricevuta.

Toccare il pulsante **Indietro** per ritornare alla schermata precedente.

Toccare il pulsante del **menu** per passare alla schermata Stato dei Dispositivi.



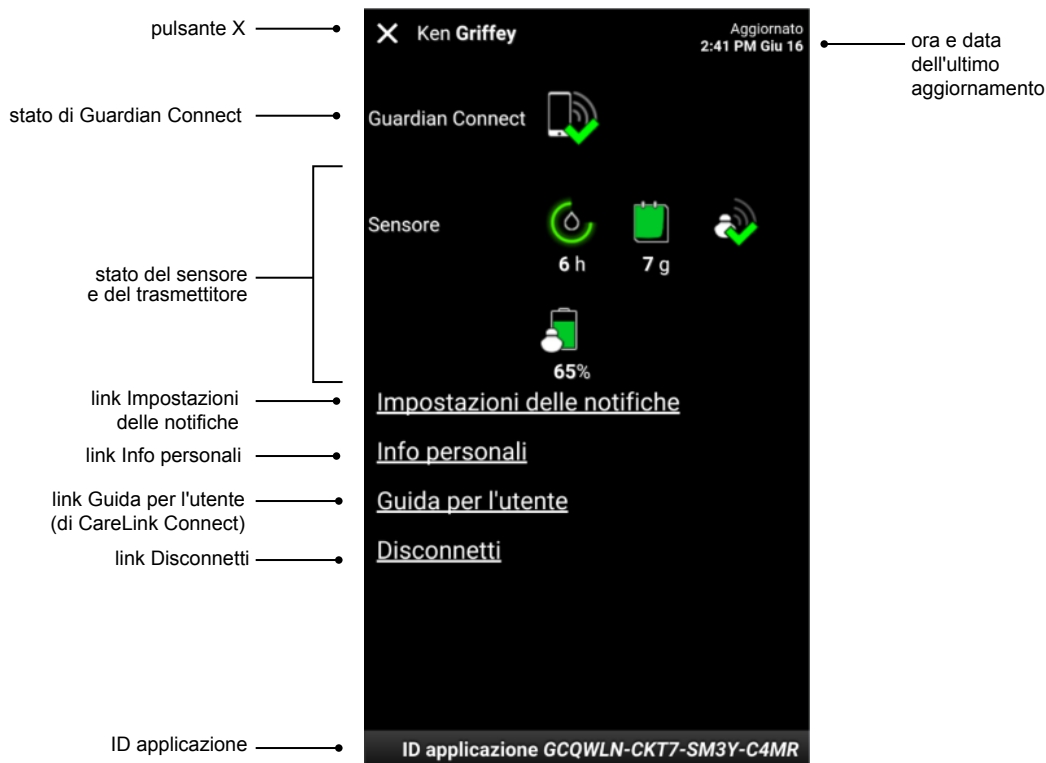
| Opzione | Descrizione |
|--------------------------------------|--|
| Pulsante del menu | Consente di accedere alla schermata Stato dei Dispositivi, dove è possibile visualizzare le informazioni provenienti dall'applicazione Guardian Connect. |
| Pulsante della schermata Home | Toccare questo pulsante per ritornare alla schermata Home. |
| Ora e data dell'ultimo aggiornamento | Ora e data dell'ultimo aggiornamento dei dati sul dispositivo mobile; i dati vengono aggiornati ogni cinque minuti o, in alternativa, quando si aggiorna manualmente il browser. |
| Valore di glucosio del sensore | Ultimo valore del glucosio rilevato dal sensore ricevuto dal sito web di CareLink. Se nella schermata non è visualizzato alcun valore di glucosio del sensore, un messaggio di stato indica che non vi sono valori disponibili. Per un elenco completo dei messaggi di stato e informazioni dettagliate, fare riferimento alla sezione Messaggi di stato a pagina 38 . |
| Frecche di variazione | Visualizzano la velocità di variazione dei valori di glucosio del sensore. Per informazioni dettagliate sulle frecche di variazione, consultare la guida dell'utente dell'applicazione Guardian Connect. |

| Opzione | Descrizione |
|---|---|
| Ora e data dell'ultimo valore di glucosio del sensore | Ora e data del valore di glucosio del sensore più recente ricevuto dal sito web di CareLink. |
| Casella di notifica | <p>Notifiche degli avvisi ricevute dal sito web di CareLink. Ogni notifica riporta l'ora e la data di ricezione.</p> <p>Se un avviso non viene cancellato e rimane visualizzato nell'applicazione Guardian Connect, la casella appare con uno sfondo rosso e indica l'avviso attivo. In caso di più avvisi, verrà visualizzato solo quello con la priorità più alta.</p> <div data-bbox="461 426 790 495" style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Glucosio sensore alto alle 7:33 AM Giu 16</p> </div> <p>Se nell'applicazione Guardian Connect non sono presenti avvisi attivi, la casella appare con uno sfondo nero e riporta l'ultimo avviso ricevuto dal sito web di CareLink.</p> <div data-bbox="461 646 777 703" style="background-color: black; color: white; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Ultima notifica 2:56 AM Giu 21 Promemoria calibrazione</p> </div> <p>Se un avviso viene cancellato nell'applicazione Guardian Connect prima dell'invio dei dati, l'avviso non verrà visualizzato sul sito web di CareLink.</p> |

Schermata Stato dei Dispositivi

La schermata Stato dei Dispositivi mostra lo stato dei dispositivi riportato in base alle informazioni provenienti dall'applicazione Guardian Connect.

Toccare il pulsante di uscita dallo stato dei dispositivi per ritornare alla schermata precedente.




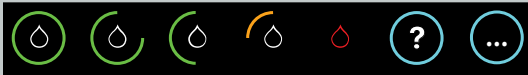
| Opzione | Descrizione |
|--|---|
| Pulsante di uscita dallo stato dei dispositivi | Il pulsante di uscita dallo stato dei dispositivi consente di uscire dalla schermata Stato dei Dispositivi e di ritornare alla schermata precedente. |
| Ora e data dell'ultimo aggiornamento | Ora e data dell'ultimo aggiornamento dei dati sul dispositivo mobile; i dati vengono aggiornati ogni cinque minuti o, in alternativa, quando si aggiorna manualmente il browser. |
| Stato di Guardian Connect | Visualizza lo stato della comunicazione tra l'applicazione Guardian Connect e il sito web di CareLink. |
| Stato del sensore e del trasmettitore | Visualizza il tempo rimanente prima della prossima calibrazione del sensore, il numero di giorni rimanenti prima della fine della durata del sensore, lo stato della comunicazione tra il trasmettitore e l'applicazione Guardian Connect e la durata della batteria del trasmettitore. |
| Link Impostazioni delle notifiche | Toccare questo link per modificare i messaggi di notifica. Per maggiori dettagli, fare riferimento alla sezione Impostazioni dei messaggi di notifica per le persone di supporto a pagina 34 . |
| Link Info personali | Toccare questo link per aggiornare il proprio nome, l'indirizzo e-mail, la lingua utilizzata, la domanda e la risposta di sicurezza. Per maggiori dettagli, fare riferimento alla sezione Operazioni preliminari per le persone di supporto a pagina 32 . |

| Opzione | Descrizione |
|-------------------------|--|
| Link Guida per l'utente | Fornisce informazioni dettagliate sulla funzione CareLink Connect. |
| Link Disconnetti | Toccare il link Disconnetti per uscire dal sito web di CareLink. |
| ID applicazione | L'ID applicazione è un identificativo univoco e personale dell'applicazione Guardian Connect e può essere utilizzato dal rappresentante locale per assistenza. |

Indicazioni ad icona

Icone di stato del sistema

Le icone di stato del sistema si trovano nella schermata Stato dei Dispositivi e consentono di controllare rapidamente lo stato dell'applicazione Guardian Connect. Se uno stato specifico richiede attenzione, l'icona di stato corrispondente viene visualizzata nella schermata Home accanto all'icona del promemoria di calibrazione.

| Nome dell'icona | Descrizione |
|---|---|
| Stato della comunicazione di Guardian Connect | <p>Visualizza lo stato della comunicazione tra il sito web di CareLink e l'applicazione Guardian Connect. Il segno di spunta verde indica che l'applicazione Guardian Connect sta comunicando con il sito web di CareLink. Il segno "X" rosso indica invece che l'applicazione Guardian Connect non sta comunicando con il sito web di CareLink.</p>  |
| Promemoria di calibrazione | <p>Il colore e la lunghezza del cerchio indicano lo stato della calibrazione e il tempo stimato rimanente prima che sia necessario calibrare nuovamente il sensore. Quando il sensore è calibrato, il cerchio è completo e di colore verde. Con l'avvicinarsi del momento della calibrazione successiva del sensore, la porzione di cerchio visualizzata diminuisce progressivamente e il colore del cerchio cambia. Infine, quando è giunto il momento di calibrare il sensore, al posto del cerchio viene visualizzata una goccia di sangue, come indicato di seguito:</p>  <p>Un cerchio verde completo indica che mancano 12 ore alla calibrazione successiva. Un cerchio arancione indica che mancano tre ore. Quando viene visualizzata una goccia di sangue, è necessario calibrare subito il sensore. Un cerchio blu completo con un punto interrogativo indica che il sito web di CareLink non ha ricevuto le informazioni relative ai tempi di calibrazione del sensore. Un cerchio blu completo con tre puntini indica che il sensore si trova in fase di attesa, che è pronto per la calibrazione o che ha rilevato un errore.</p> |

| Nome dell'icona | Descrizione |
|------------------------------------|--|
| Durata del sensore | <p>Questa icona indica la durata rimanente del sensore. Un'icona verde indica che è possibile utilizzare il sensore per più di 2 giorni. Un'icona arancione indica una durata di 1-2 giorni. Un'icona rossa indica una durata inferiore a 1 giorno. Un'icona con il contorno rosso contrassegnata da una "X" indica che il sensore deve essere sostituito.</p> <p>Inoltre, sotto l'icona è riportato il numero di giorni rimanenti prima che sia necessario sostituire il sensore.</p> <p>Un'icona con il punto interrogativo indica che la durata del sensore è sconosciuta. Questa condizione si verifica se il dispositivo mobile si trova fuori dal campo di ricezione del trasmettitore, se il trasmettitore non è più associato all'applicazione Guardian Connect o se è presente un'interferenza causata da radiofrequenze.</p> |
| Comunicazione con il trasmettitore | <p>Indica lo stato della comunicazione tra il trasmettitore e l'applicazione Guardian Connect. Il segno di spunta verde indica che il trasmettitore sta comunicando con l'applicazione. Il segno "X" rosso indica invece che il trasmettitore non sta comunicando con l'applicazione.</p> <p>Il punto interrogativo indica che lo stato della comunicazione è sconosciuto. Questa condizione si verifica se l'applicazione Guardian Connect e il trasmettitore sono troppo distanti tra di loro, se il trasmettitore non è più associato all'applicazione Guardian Connect o se è presente un'interferenza causata da radiofrequenze.</p> |





Icone degli eventi

Nella Schermata principale di CareLink Connect possono essere visualizzate delle icone che indicano degli eventi particolari. Gli eventi vengono immessi nell'applicazione Guardian Connect.

Sebbene sia possibile visualizzare le icone degli eventi nella Schermata principale di CareLink Connect, le persone di supporto non possono accedere ai dettagli dei singoli eventi.

| Evento | Nome dell'evento | Descrizione |
|--------|------------------|--|
| | Attività fisica | Intensità e durata dell'attività fisica eventualmente svolta. |
| | Insulina | Tipo e quantità di insulina somministrata. |
| | Glicemia | Valore della glicemia misurato con il glucometro. Questo valore può essere utilizzato per calibrare l'applicazione Guardian Connect o semplicemente per la gestione della terapia del diabete. |

| Evento | Nome dell'evento | Descrizione |
|---|------------------|---|
|  | Pasto | Quantità di carboidrati assunti (con gli alimenti o le bevande). |
|  | Altro | Questo evento può essere utilizzato per immettere ogni altro tipo di informazioni relative alla gestione della terapia del diabete. Ad esempio, è possibile annotare l'assunzione di altri farmaci, i periodi di malattia o stress. |

Configurazione e gestione delle persone di supporto

Le informazioni provenienti dall'applicazione Guardian Connect possono essere condivise con le persone di supporto attraverso la funzione CareLink Connect. Questo capitolo descrive come configurare e gestire le persone di supporto.

Le persone di supporto possono anche ricevere gli avvisi sul proprio telefono cellulare, sotto forma di messaggi di testo. Per maggiori dettagli, fare riferimento alla sezione *Attivazione e disattivazione dei messaggi di notifica per la persona di supporto a pagina 29*.

NOTA: nella presente guida vengono mostrate soltanto alcune schermate di esempio del software. Le schermate effettive del software possono apparire leggermente diverse.

Pagina Impostazioni Connect

Nella pagina Impostazioni Connect è possibile configurare gli account per le persone di supporto. Questa pagina comprende due sezioni.

Impostazioni Connect

[Vai alla schermata principale](#)

Impostazioni Connect

Immettere il nome alternativo da visualizzare nei messaggi di notifica: [Avviso sulla privacy](#)

Necessario per aggiungere una nuova persona di supporto

Gestione delle persone di supporto

+ Jane Doe (janedoeit)

Aggiungi una persona di supporto

Salva

Avviso sulla privacy:
Quando si utilizzano i messaggi di notifica, le notifiche inviate alle persone di supporto designate saranno visibili agli operatori di rete mobile e agli operatori incaricati da Medtronic che gestiscono la trasmissione dei messaggi. Queste parti terze potrebbero non operare in conformità con tutti gli standard sulla privacy e la protezione dei dati della HIPAA (legge sulla responsabilità e portabilità dell'assicurazione sanitaria degli Stati Uniti). Per una migliore protezione dei dati, si consiglia di utilizzare le iniziali o il nome

Immissione di un nome alternativo

Immettere un nome alternativo per aggiungere una persona di supporto. Il nome alternativo scelto verrà incluso nei messaggi di notifica inviati alle persone di supporto. Se il nome alternativo è "KG", la persona di supporto riceverà un messaggio di testo simile a quello riportato nell'esempio.

Re: KG - Promemoria
calibrazione [alle 9:56 AM](#)

Il nome alternativo può includere qualsiasi combinazione che comprenda da 1 a 10 lettere e numeri. Per impostazione predefinita, il nome alternativo è composto dalla prima lettera del nome e dalla prima lettera del cognome.

Per una spiegazione dettagliata sul motivo per cui è necessario utilizzare un nome alternativo, leggere l'avviso sulla privacy visualizzato nella pagina Impostazioni Connect.

Gestione delle persone di supporto

È possibile utilizzare la sezione Gestione delle persone di supporto per aggiungere, eliminare e aggiornare le persone di supporto. Le persone di supporto possono accedere alla scheda CareLink Connect nel sito web di CareLink Personal. Possono inoltre ricevere dei messaggi di notifica facoltativi.

Per memorizzare le eventuali modifiche effettuate al profilo di una persona di supporto, è necessario fare clic sul pulsante **Salva**. Se non si seleziona il pulsante **Salva**, le modifiche non verranno memorizzate. Il pulsante **Salva** diventa attivo solo quando si effettua una modifica. Se si effettua una modifica e si tenta di abbandonare la pagina senza avere prima selezionato il pulsante **Salva**, viene visualizzata una finestra a comparsa. Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

È possibile aggiungere fino a cinque persone di supporto. Se sono già presenti cinque persone di supporto, è necessario eliminare un profilo esistente prima di aggiungere una nuova persona. Per maggiori dettagli sull'eliminazione delle persone di supporto, fare riferimento alla sezione [Eliminazione permanente di una persona di supporto a pagina 30](#).

In qualsiasi momento, è possibile fare clic sul link Vai alla schermata principale o sull'icona di CareLink Connect per passare alla Schermata principale di CareLink Connect.



Aggiunta di una persona di supporto


Per gestire le persone di supporto, è necessario accedere al proprio account di CareLink Personal. È possibile gestire le persone di supporto sia da un computer che da un dispositivo mobile.

Le persone di supporto hanno 24 ore di tempo per accedere all'account con una password temporanea. Se la persona di supporto non effettua l'accesso entro 24 ore, sarà necessario generare una nuova password temporanea e comunicare il nome utente e la nuova password temporanea alla persona di supporto. Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla sezione [Operazioni preliminari per le persone di supporto a pagina 32](#).

Per aggiungere una persona di supporto:

- 1 Andare alla pagina Impostazioni Connect.

Impostazioni Connect



[Vai alla schermata principale](#)

Impostazioni Connect

Immettere il nome alternativo da visualizzare nei messaggi di notifica: [Avviso sulla privacy](#)

Necessario per aggiungere una nuova persona di supporto

Gestione delle persone di supporto

+ Jane Doe (janedoeit)

Aggiungi una persona di supporto

Salva

Avviso sulla privacy:
Quando si utilizzano i messaggi di notifica, le notifiche inviate alle persone di supporto designate saranno visibili agli operatori di rete mobile e agli operatori incaricati da Medtronic che gestiscono la trasmissione dei messaggi. Queste parti terze potrebbero non operare in conformità con tutti gli standard sulla privacy e la protezione dei dati della HIPAA (legge sulla responsabilità e portabilità dell'assicurazione sanitaria degli Stati Uniti). Per una migliore protezione dei dati, si consiglia di utilizzare le iniziali o il nome

- Fare clic sul pulsante **Aggiungi una persona di supporto**. Si aprirà la schermata **Aggiungi una persona di supporto**.

Impostazioni Connect

[Ritorna a Gestione delle persone di supporto](#)

Aggiungi una persona di supporto

Inserire il nome e il cognome della persona di supporto

Nome

Cognome

Immettere il nome utente e la password che la persona di supporto scelta utilizzerà per effettuare l'accesso e visualizzare i tuoi dati personali

Nome utente

Da 4 a 16 caratteri alfanumerici e trattini (_), nessuno spazio

Password temporanea

Minimo 8 caratteri, con distinzione tra maiuscole e minuscole
La password è valida soltanto per le prossime 24 ore

Salva

- Compilare i seguenti campi con le informazioni relative alla persona di supporto.

| | |
|---------------------|---|
| Nome | Il nome deve comprendere da 1 a 40 caratteri. Il nome non è sensibile all'uso di lettere maiuscole e minuscole. |
| Cognome | Il cognome deve comprendere da 1 a 40 caratteri. Il cognome non è sensibile all'uso di lettere maiuscole e minuscole. |
| Nome utente | Il nome utente della persona di supporto deve comprendere da 4 a 16 caratteri. È possibile utilizzare lettere, numeri e trattini (_). |
| Password temporanea | La password temporanea deve comprendere da 8 a 32 caratteri. La password temporanea è sensibile all'uso di lettere maiuscole e minuscole. |

- Una volta compilati tutti i campi, sarà possibile fare clic sul pulsante **Salva**. Se il pulsante **Salva** non è attivo, controllare di avere compilato correttamente ogni campo visualizzato.
- Comunicare il nome utente e la password temporanea alla persona di supporto. La persona di supporto avrà 24 ore di tempo per accedere all'account con la password temporanea. Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla sezione [Operazioni preliminari per le persone di supporto a pagina 32](#).

Aggiornamento di una persona di supporto

La sezione **Gestione delle persone di supporto** riporta il profilo e lo stato delle persone di supporto aggiunte. Per aprire la finestra di un profilo, fare clic sul segno "+" o sul nome della persona di supporto.

Ogni profilo può presentare tre stati di registrazione: la persona di supporto è registrata, la persona di supporto non è registrata e la password è scaduta oppure la persona di supporto non è registrata e la password non è scaduta.

Se la persona di supporto è registrata, saranno visibili la casella di controllo Attiva i messaggi di notifica e il link Sospendi accesso. Per sospendere temporaneamente l'accesso da parte di una persona di supporto, fare riferimento alla sezione [Sospensione temporanea dell'accesso da parte di una persona di supporto a pagina 28](#). Per terminare permanentemente l'accesso da parte di una persona di supporto, fare riferimento alla sezione [Eliminazione permanente di una persona di supporto a pagina 30](#).

Per informazioni sull'attivazione e la disattivazione dei messaggi di notifica, fare riferimento alla sezione [Attivazione e disattivazione dei messaggi di notifica per la persona di supporto a pagina 29](#).



— Jane Doe (janedoeit)

Attiva i messaggi di notifica

[Sospendi accesso](#)

Se la persona di supporto non è registrata e la password è scaduta, viene visualizzato il messaggio "Password scaduta". È possibile immettere una nuova password temporanea e quindi fare clic sul pulsante **Salva**. Comunicare il nome utente e la nuova password alla persona di supporto. La persona di supporto avrà 24 ore di tempo per accedere all'account con la nuova password temporanea.

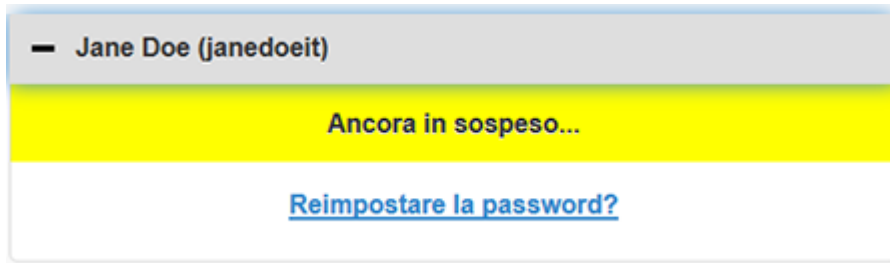


— Jane Doe (janedoeit1)

Password scaduta

Immettere la nuova password temporanea

Se la persona di supporto non è registrata e la password non è scaduta, viene visualizzato il messaggio "Ancora in sospeno..."; inoltre, sarà anche visibile il link "Reimpostare la password?". Se si fa clic sul link "Reimpostare la password?", verrà visualizzato il campo della password. Immettere una nuova password, quindi fare clic sul pulsante **Salva**. Verrà visualizzata la finestra a comparsa "Impostazioni salvate correttamente". Fare clic sul segno "X" per chiudere la finestra.



Salvataggio delle modifiche ai dati delle persone di supporto

Per salvare le modifiche ai dati delle persone di supporto, è necessario fare clic sul pulsante **Salva**. Nel caso in cui un campo non sia stato compilato correttamente, viene visualizzata una notifica. Seguire le istruzioni riportate nella schermata.

Se si effettua una modifica ma non si seleziona il pulsante **Salva**, verrà visualizzata una finestra a comparsa. Seguire le istruzioni riportate nella schermata.

Sospensione temporanea dell'accesso da parte di una persona di supporto

Quando una persona di supporto è registrata, è possibile sospenderla temporaneamente dall'accesso alla funzione CareLink Connect e dalla ricezione dei messaggi di notifica. Ad esempio, è possibile sospendere temporaneamente l'accesso da parte della persona di supporto quando questa si trova in vacanza. Sarà poi possibile ripristinare l'accesso da parte della persona di supporto al rientro dalle vacanze.

Per sospendere temporaneamente l'accesso da parte di una persona di supporto:

- 1 Fare clic sul nome della persona di supporto per aprire la finestra di stato del profilo.



- 2 Fare clic sul link Sospendi accesso. Viene visualizzata la finestra Sospendi accesso.



- 3 Fare clic sul pulsante **Sospendi temporaneamente**. Viene visualizzata una finestra a comparsa con il messaggio "Impostazioni salvate correttamente".
- 4 Fare clic sul segno "X" per chiudere la finestra a comparsa.

Attivazione e disattivazione dei messaggi di notifica per la persona di supporto

È possibile attivare e disattivare i messaggi di notifica per ciascuna persona di supporto.



A questo scopo, aprire il profilo della persona di supporto. Accanto al messaggio "Attiva i messaggi di notifica" è presente una casella di controllo. Se la casella di controllo contiene un segno di spunta, la persona di supporto può ricevere i messaggi di notifica e modificarne le impostazioni. Se invece non è presente un segno di spunta, la persona di supporto non può ricevere i messaggi di notifica. Anche se la casella di controllo non presenta alcun segno di spunta, la persona di supporto può comunque accedere alla funzione CareLink Connect dal browser di Internet.

Eliminazione permanente di una persona di supporto

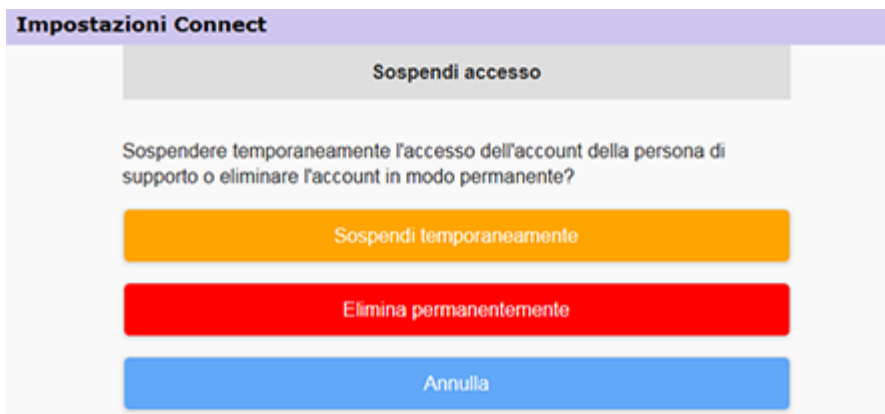
È possibile eliminare una persona di supporto in modo permanente. Ad esempio, se si cambia medico, è possibile eliminare permanentemente l'account creato per il medico precedente, nel caso in cui quest'ultimo fosse stato designato come persona di supporto. Inoltre, se sono già presenti cinque persone di supporto, è necessario eliminare un profilo esistente prima di aggiungere una nuova persona.

Per eliminare una persona di supporto in modo permanente:

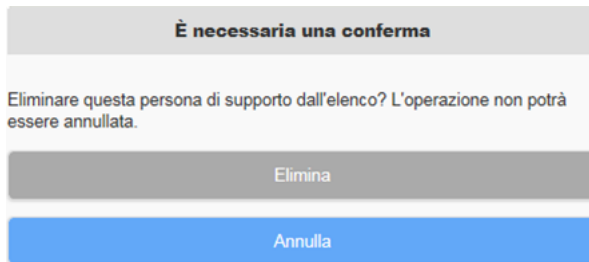
- 1 Fare clic sul nome della persona di supporto per aprire la finestra di stato del profilo.



- 2 Fare clic sul link Sospendi accesso. Viene visualizzata la finestra Sospendi accesso.



- 3 Fare clic sul pulsante **Elimina permanentemente**. Viene visualizzata una finestra di conferma.



- 4 Fare clic sul pulsante **Elimina** per rimuovere la persona di supporto oppure fare clic sul pulsante **Annulla** per annullare l'operazione. Viene visualizzata una finestra a comparsa con il messaggio "Impostazioni salvate correttamente".
- 5 Fare clic sul segno "X" per chiudere la finestra a comparsa.

Istruzioni per le persone di supporto

Questo capitolo riporta le istruzioni che le persone di supporto devono seguire per registrare e gestire i propri account personali. Vengono inoltre illustrate le procedure per l'attivazione e la gestione dei messaggi di notifica da parte delle persone di supporto.

NOTA: nella presente guida vengono mostrate soltanto alcune schermate di esempio del software. Le schermate effettive del software possono apparire leggermente diverse.

Operazioni preliminari per le persone di supporto

Prima di iniziare, è necessario che l'utente principale abbia impostato un nome utente e una password temporanea per l'account della persona di supporto. Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla sezione [Aggiunta di una persona di supporto a pagina 24](#).

Una volta ottenuti il nome utente e la password temporanea, si avranno 24 ore di tempo per effettuare l'accesso e creare una nuova password. Una volta creata la nuova password, sarà possibile registrare il proprio account come persona di supporto. Si ricorda che per completare la registrazione è necessario prima impostare le notifiche.

È possibile registrare il proprio account come persona di supporto utilizzando un browser di Internet sul computer o sul telefono cellulare.

Per registrarsi come persona di supporto:

- 1 Accedere al sito web <https://carelink.minimed.eu/> dal proprio browser di Internet.
- 2 Immettere il nome utente e la password temporanea, quindi fare clic sul pulsante **Accesso**. Si aprirà la pagina Condizioni d'uso e dichiarazione sulla privacy.


NOTA: per poter utilizzare il link Password dimenticata? è necessario prima registrare il proprio account come persona di supporto. Se si incontrano problemi con il nome utente e la password temporanea ricevuti, richiedere una nuova password temporanea.

- 3 Leggere la pagina Condizioni d'uso e dichiarazione sulla privacy.
- 4 Selezionare tutte le caselle di controllo. A questo punto, fare clic sul pulsante **Accetto**. Viene visualizzata la schermata Pagina di aggiornamento della password.

NOTA: se non si accettano tutte le Condizioni d'uso, fare clic sul pulsante Rifiuto per abbandonare questa pagina. In tal caso, non sarà possibile effettuare la registrazione come persona di supporto.

- 5 Immettere la nuova password e confermarla. Fare clic sul pulsante **OK** per continuare. Viene visualizzata la pagina Info personali.

Info personali



[Vai alla schermata principale](#)

Info personali

Nome [Modifica password](#)

Jane

Cognome

Doe

E-mail

Paese

Italia

Lingua

italiano

Selezionare una domanda di sicurezza e immettere la risposta

Cognome da nubile della madre

Risposta

Salva

NOTA: il campo Paese indica la nazione di residenza dell'utente principale. Le persone di supporto non possono modificare le informazioni contenute in questo campo.

- 6 Compilare i campi della pagina Info personali.

| | |
|-----------------------|---|
| Nome | Il nome deve comprendere da 1 a 40 caratteri. Il nome non è sensibile all'uso di lettere maiuscole e minuscole. |
| Cognome | Il cognome deve comprendere da 1 a 40 caratteri. Il cognome non è sensibile all'uso di lettere maiuscole e minuscole. |
| E-mail | Immettere l'indirizzo e-mail. |
| Lingua | Selezionare la propria lingua dal menu a discesa. |
| Domanda di sicurezza | Selezionare la domanda di sicurezza dal menu a discesa. |
| Risposta di sicurezza | La risposta di sicurezza deve comprendere da 1 a 30 caratteri. La risposta di sicurezza non è sensibile all'uso di lettere maiuscole e minuscole. |

- 7 Fare clic sul pulsante **Salva**. Questo pulsante può essere utilizzato soltanto se le modifiche effettuate sono corrette. Se non è possibile fare clic sul pulsante **Salva**, assicurarsi di avere compilato correttamente tutti i campi e riprovare.

Modifica della password come persona di supporto

È possibile modificare la password facendo clic sul link Modifica password.

Per modificare la password come persona di supporto, è possibile utilizzare esclusivamente un computer. Il link Modifica password non è infatti disponibile sul dispositivo mobile.

Per modificare la password come persona di supporto:

- 1 Andare alla pagina Info personali.
- 2 Fare clic sul link Modifica password. Viene visualizzata la pagina Modifica password.
- 3 Seguire le istruzioni riportate sulla pagina Modifica password per compilare i campi vuoti.
- 4 Fare clic sul pulsante **Modifica** per salvare la nuova password.

Impostazioni dei messaggi di notifica per le persone di supporto

È possibile impostare la funzione CareLink Connect in modo da ricevere i messaggi di notifica sul proprio telefono cellulare. In questa sezione vengono illustrate le procedure per modificare le impostazioni dei messaggi di notifica.

È possibile aggiornare i messaggi di notifica nella pagina Impostazioni delle notifiche. Per visualizzare la pagina Impostazioni delle notifiche, andare alla pagina Stato dei Dispositivi e fare clic sul link Impostazioni delle notifiche.

Impostazione del numero di telefono

Per ricevere i messaggi di notifica, è necessario immettere un numero di telefono valido nel campo vuoto e fare clic sul pulsante **Salva**. È necessario includere il prefisso internazionale del proprio Paese di residenza prima del numero di telefono. Non aggiungere al prefisso alcuno zero o segno "+" iniziale.

Se il numero di telefono non è valido, viene visualizzato un messaggio di errore. Controllare il numero di telefono e immetterlo di nuovo. A questo punto, fare clic sul pulsante **Salva**.

Invio di una messaggio di notifica di prova

È possibile inviare un messaggio di prova per verificare che il servizio dei messaggi di notifica funzioni correttamente. A questo scopo, fare clic sul link **Invia un messaggio di testo di prova**. Viene visualizzata una finestra a comparsa per confermare l'invio del messaggio di prova. Entro alcuni minuti, dovrebbe essere possibile ricevere un messaggio di testo sul proprio telefono cellulare.

Se il numero di telefono non è valido, viene visualizzato un messaggio di errore. Controllare il numero di telefono e immetterlo di nuovo. A questo punto, fare nuovamente clic sul link **Invia un messaggio di testo di prova**. Se anche in questo caso non fosse possibile ricevere il messaggio di prova, contattare il rappresentante locale per ricevere assistenza.

È previsto un limite al numero di notifiche di prova che è possibile inviare in una giornata. Se questo limite viene superato, viene visualizzata una finestra a comparsa. Fare clic sul segno "X" per chiudere la finestra.

NOTA: possono essere applicate le tariffe standard per l'invio dei messaggi di testo.

Attivazione e disattivazione dei messaggi di notifica

Esistono tre tipi differenti di notifiche, raggruppati in base agli avvisi di glucosio basso, gli avvisi di glucosio alto e i messaggi di stato. All'interno di ciascun gruppo è possibile attivare le notifiche per un singolo avviso o messaggio di stato.

Per ulteriori dettagli sugli avvisi, consultare la guida dell'utente dell'applicazione Guardian Connect.

È possibile attivare o disattivare le notifiche presenti in un gruppo in una sola volta facendo clic sulla casella di controllo accanto al nome di ciascun gruppo. Se la casella di controllo accanto al nome di un gruppo è selezionata, si riceverà una notifica per tutti gli avvisi o i messaggi in esso contenuti. Se invece la casella di controllo accanto al nome di un gruppo non è selezionata, non sarà possibile ricevere alcuna notifica per gli avvisi o i messaggi di quel gruppo.

È inoltre possibile attivare e disattivare le notifiche per ogni singolo avviso o messaggio separatamente. Fare clic sul segno "+" davanti al nome del gruppo desiderato per visualizzare l'elenco con tutte le notifiche disponibili per quel gruppo. Attivare o disattivare ciascuna notifica selezionando o deselezionando la relativa casella di controllo. Se la casella di controllo accanto al nome di un gruppo mostra il segno "-", ciò significa che nell'elenco è presente almeno una notifica attiva.

Nell'immagine di esempio, è possibile vedere l'elenco delle notifiche per gli avvisi di glucosio alto. La casella di controllo accanto al nome del gruppo ("Avvisi glucosio alto") mostra il segno "-" perché nell'elenco è presente almeno una notifica attiva. In questo esempio, sono state attivate le notifiche per gli avvisi "Glucosio sensore alto" e "Glucosio alto previsto", come indicato dal segno di spunta accanto a ciascuna notifica.

Seleziona notifiche

+ Avvisi glucosio basso

- Avvisi glucosio alto

Glucosio sensore alto

Glucosio alto previsto

Avviso aumento rapido

Se l'avviso non viene cancellato, inviare un messaggio (in minuti):

0 5 **10** 15 20 25 30

+ Messaggi di stato

Salva

Una volta attivate o disattivate le notifiche desiderate, fare clic sul pulsante **Salva**. Se si tenta di abbandonare questa pagina prima di fare clic sul pulsante **Salva**, viene visualizzato il messaggio "Modifiche non salvate". Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Se si desidera abbandonare la pagina senza effettuare modifiche, fare clic sul link [Vai alla schermata principale](#) o sull'icona di CareLink Connect.



Selezione dei messaggi di notifica

La tabella seguente contiene tutte le notifiche disponibili con la funzione CareLink Connect. Per informazioni dettagliate, consultare la guida dell'utente dell'applicazione Guardian Connect.

| Tipo di notifica | Notifica |
|-----------------------|--|
| AVVISI GLUCOSIO BASSO | Avviso diminuzione rapida Glucosio basso previsto Glucosio sensore basso |
| AVVISI GLUCOSIO ALTO | Glucosio alto previsto Glucosio sensore alto Avviso aumento rapido |
| MESSAGGI DI STATO | Promemoria calibrazione Calibrazione non accettata Calibra adesso Cambia sensore Comunicazione sensore persa Sensore collegato Fine durata sensore Glucosio sensore non disponibile Batteria trasmettitore scarica Errore trasmettitore |

Impostazione di un ritardo per i messaggi di avviso

La funzione CareLink Connect invia un messaggio di notifica solo se l'avviso non viene cancellato o silenziato nell'applicazione Guardian Connect dopo un determinato periodo di tempo. Ad esempio, se il ritardo viene impostato su 15 minuti, verrà inviato un messaggio di notifica solo se l'avviso non viene cancellato o silenziato dopo 15 minuti. Se invece l'avviso viene cancellato o silenziato prima di 15 minuti, non verrà inviato alcun messaggio di notifica. Se il ritardo viene impostato su 0 minuti, verrà inviato un messaggio di notifica non appena il sito web di CareLink avrà rilevato l'avviso.

Per gli avvisi di glucosio basso, il ritardo predefinito è di 0 minuti. Per gli avvisi di glucosio alto e per i messaggi di stato, il ritardo predefinito è invece di 10 minuti.

Se l'avviso non viene cancellato, inviare un messaggio (in minuti):

0
 5
 10
 15
 20
 25
 30

Risoluzione dei problemi

La funzione CareLink Connect è progettata esclusivamente per la visualizzazione dei dati. Per informazioni più dettagliate sugli avvisi e le notifiche, consultare la guida dell'utente dell'applicazione Guardian Connect e la guida dell'utente del sensore.

Messaggi di stato

L'eventuale assenza di informazioni nella funzione CareLink Connect può dipendere da numerosi motivi. Se non è possibile vedere informazioni, potrebbe essere visualizzato un messaggio di stato sulla schermata Home o nella schermata Valori del Sensore. La tabella seguente descrive queste possibili situazioni.

| Messaggio di stato | Descrizione |
|--|--|
| Info non disponibili | Al momento non sono disponibili informazioni provenienti da Guardian Connect. |
| Sopra 400 mg/dL (22,2 mmol/L) | Il valore del glucosio rilevato non è compreso nell'intervallo dei valori accettati dal sensore. Verificare il livello effettivo della glicemia con il glucometro e attenersi alle istruzioni del medico curante per il trattamento. |
| Sotto 40 mg/dL (2,2 mmol/L) | Il valore del glucosio rilevato non è compreso nell'intervallo dei valori accettati dal sensore. Verificare il livello effettivo della glicemia con il glucometro e attenersi alle istruzioni del medico curante per il trattamento. |
| Calibra adesso | È necessario calibrare il sensore. Controllare la glicemia ed effettuare subito la calibrazione. |
| Calibrazione | È in corso la calibrazione del sensore. L'operazione potrebbe richiedere fino a 5 minuti. |
| Cambia sensore | Il sensore non può più essere utilizzato. Inserire un nuovo sensore. |
| Comunicazione sensore persa | La comunicazione con il trasmettitore si è interrotta. Assicurarsi che il trasmettitore sia abbastanza vicino. |
| Nessun valore sensore, attendi fino a nuova notifica | Non effettuare la calibrazione prima di avere ricevuto l'apposita notifica. Il sensore sta tentando di risolvere un problema. L'operazione potrebbe richiedere fino a 3 ore. Non è necessario alcun intervento. |

| Messaggio di stato | Descrizione |
|--------------------------------|--|
| Nessun trasmettitore associato | Il trasmettitore non è associato all'applicazione Guardian Connect. Per associare di nuovo il trasmettitore, consultare la guida dell'utente dell'applicazione Guardian Connect. |
| Ricerca segnale sensore | La comunicazione con il trasmettitore si è interrotta. Assicurarsi che il trasmettitore sia abbastanza vicino. |
| Sensore collegato | È stato collegato un sensore che deve ancora essere configurato. |
| Sensore scollegato | Il sensore è scollegato. Collegare il trasmettitore al sensore. Se il trasmettitore è collegato al sensore, assicurarsi che sia collegato correttamente. |
| Fine durata sensore | Il sensore ha raggiunto la fine della propria durata. Sostituire il sensore. |
| Batteria trasmettitore scarica | È necessario ricaricare il sensore. |
| Errore trasmettitore | Il trasmettitore sta tentando di risolvere un problema. Attendere almeno 30 minuti. |
| Aggiornamento | È in corso l'aggiornamento del sensore. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti. |
| Attendi per calibrare | L'ultima calibrazione non è stata accettata. Attendere l'apposita notifica prima di effettuare la calibrazione. |
| Periodo di attesa | Il sensore si trova in fase di inizializzazione. L'operazione potrebbe richiedere fino a 2 ore. Al termine, sarà necessario effettuare la calibrazione. |

Risoluzione dei problemi più comuni

Se si verifica un errore, seguire le istruzioni riportate nella tabella seguente. Se non si è riusciti a risolvere il problema anche dopo aver seguito queste istruzioni, forzare la chiusura dell'applicazione e riavviarla. Se il problema persiste, riavviare il dispositivo mobile e, successivamente, l'applicazione.

| Problema | Possibili cause | Azioni consigliate |
|--|--|---|
| "Info non disponibili" | <p>Il sito web di CareLink non riceve i dati da Guardian Connect. Le cause potrebbero essere le seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 La funzione Sincronizza con CareLink dell'applicazione Guardian Connect non è attivata. 2 Non sono disponibili connessioni Internet o reti cellulari. 3 L'utente di Guardian Connect ha immesso il nome utente o la password di CareLink sbagliati nell'applicazione Guardian Connect. 4 L'utente dell'applicazione Guardian Connect ha disattivato la funzionalità Bluetooth sul proprio dispositivo mobile. | <p>Provare ad effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Nella schermata Menu dell'applicazione Guardian Connect, toccare Sincronizza con CareLink. Toccare l'interruttore per attivarlo; l'interruttore diventerà verde. 2 Cercare un luogo dove sia possibile connettersi a Internet tramite collegamento wireless o la rete cellulare del proprio operatore. 3 Utilizzare il nome utente e la password di CareLink corretti. 4 Assicurarsi che l'utente dell'applicazione Guardian Connect abbia attivato la connessione Bluetooth sul proprio dispositivo mobile. In questo modo, sarà possibile effettuare la sincronizzazione dei dati tra l'applicazione Guardian Connect e il sito web di CareLink. |
| La persona di supporto non ha ricevuto alcun messaggio di notifica | <ol style="list-style-type: none"> 1 È stato immesso il numero di telefono sbagliato. 2 Nella pagina Impostazioni delle notifiche, la casella "Attivo" non è selezionata. 3 Non è stata attivata la trasmissione delle notifiche per l'avviso desiderato. 4 L'avviso è stato cancellato nell'applicazione Guardian Connect prima dell'invio dei dati al sito web di CareLink. 5 L'utente dell'applicazione Guardian Connect non ha attivato l'avviso in questione. 6 Al momento in cui è stato generato l'avviso, il dispositivo mobile si trovava fuori della rete cellulare. 7 La persona di supporto ha scelto di non ricevere i messaggi di notifica. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare di avere immesso il numero di telefono cellulare corretto nella pagina Impostazioni delle notifiche. 2 Nella pagina Impostazioni delle notifiche, verificare che sia presente un segno di spunta nella casella "Attivo". 3 Nella pagina Impostazioni delle notifiche, verificare di avere attivato l'avviso che si desidera ricevere. 4 Inviare un messaggio di prova per assicurarsi che le informazioni di contatto immesse siano corrette. Per inviare un messaggio di prova, fare clic sul link "Invia un messaggio di testo di prova". 5 Assicurarsi che l'avviso sia attivato nell'applicazione Guardian Connect. 6 Cercare un luogo dove sia possibile connettersi a Internet tramite collegamento wireless o la rete cellulare del proprio operatore. 7 Iscrivere di nuovo al servizio dei messaggi di notifica inviando il messaggio "SUBSCRIBE" (ISCRIVIMI). |

| Problema | Possibili cause | Azioni consigliate |
|--|---|--|
| "Sensore scollegato" | Il collegamento tra il sensore e il trasmettitore non è ottimale. | Assicurarsi che il sensore e il trasmettitore siano correttamente collegati fra di loro. |
| I report di CareLink non visualizzano le informazioni relative agli ultimi giorni. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Il sito web di CareLink non riceve i dati da Guardian Connect. 2 Si ricorda che, se l'applicazione Guardian Connect è in uso da meno di 24 ore, è possibile che non sia stato ancora eseguito il trasferimento della cronologia dei dati per la generazione dei report. 3 L'utente di Guardian Connect ha immesso il nome utente o la password di CareLink sbagliati nell'applicazione Guardian Connect. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Nell'applicazione Guardian Connect, accedere alla pagina di stato dei dispositivi e toccare il menu Sincronizza con CareLink. Toccare l'interruttore per attivarlo; l'interruttore diventerà verde. È anche possibile trasferire manualmente la cronologia in CareLink. 2 Cercare un luogo dove sia possibile connettersi a Internet tramite collegamento wireless o la rete cellulare del proprio operatore. È anche possibile trasferire manualmente la cronologia in CareLink. 3 Utilizzare il nome utente e la password di CareLink corretti. |